

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	竹生寮放課後等デイサービス事業所						
	公表日 令和7年 2月19日						
	利用児童数			22		回収数 13	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11		2		
	3	生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は適切であると思いますか。	12			1	
	4	事業所は清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				
	7	こどもと保護者のニーズや課題を踏まえた放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				
	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行なわれていると思いますか。	13				
	9	事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	12	1			
保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所を利用する際に、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12			1	
	11	日頃から子どもの状況を伝えあい、現況や課題について共通理解ができていると思いますか。	13				
	12	定期的に、面談や育児に対する助言等の支援が行なわれていると思いますか。	12			1	
	13	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1	
	14	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	15	業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されていると思いますか。	12			1	
	16	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1	
非 常 時 等 の 対 応	17	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行なわれていると思いますか。	10	1		2	すみません。確認させてください。
	18	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や、事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	

満足度	19	こどもは安心感をもって通所していますか。	13				
	20	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			
	21	事業所の支援に満足していますか。	13				
その他ご意見等	<p>*子供が楽しく過ごせる環境で支援が受けられる事に感謝しております。今後よろしくお願いたします。</p> <p>*毎回楽しく過ごせています。いつもありがとうございます。</p> <p>*事業所の支援に感謝しています。引き続きよろしくお願いたします。</p> <p>*いつも大変お世話になっております。季節に合った遊び（夏は水遊び、冬は雪遊び）をさせてくれるので、本人は楽しく活動しています。兄弟も一緒に成長させてもらい、大変感謝しております。兄弟が成長するにつれ、同じように本人と遊ぶ機会が減っていることをさみしく思います。</p> <p>*こどもは竹生寮さんを何より楽しみにしています。親としては安心してお願いできるのでとても助けられています。いつもありがとうございます。</p> <p>*いつも帰宅すると楽しかったことを教えてくれます。気持ちが不安定になったり体調不良で急に休んだり、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳なく思っております。そんな時でも優しくご対応していただき、本当にありがたく思っております。今後ともよろしくお願致します。</p>						