

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表： 令和3年 2月25日

アンケート期間： R3年 2月 1日 ~ R3年 2月19日

事業所名 竹生寮放課後等デイサービス事業所 保護者等数(児童数)23 回収数16 割合70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16					
適切な 支援	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	16					
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	16					
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	10	業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					
	11	個人情報に十分注意しているか	15	1			すみません。ちょっと分かりません。	
満足 度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	16				週一ですが、本人は楽しみにしています。	
	13	事業所の支援に満足しているか	16				いつもたくさん運動をさせて頂いてありがとうございます。	

### その他(ご意見等)

- \*いつも大変お世話になっております。姉妹まで来所を楽しみにしております。色々な行事がまた行なわれることを願っています。
- \*他のデイサービスにはない体育館でたくさん体を使って遊べる所がとてもいいです。ゆっくり遊べるスペースもあり、竹生寮へいくことをいつも楽しみにしています。長期休みも午前中から利用したいと思っていますが、手続きありますか？
- \*いつもお世話になりありがとうございます。今年度は職場体験等で例年より変更が多かったのですが、こちらの都合にあわせて対応して頂いて本当にありがたかったです。急な予定変更も快く対応して下さい本当に助かっています。職員の方がみんな優しいので親子で利用を楽しんでいます。
- \*コロナが落ち着いたら、見学とか増えてほしいです。
- \*いつも親身に見守っていただいて、大変お世話になり感謝しております。その日の様子などいつも詳しく教えていただいてありがとうございます。お友達との関わりなど関心や好きな事興味など楽しいと思う事が増えていくと嬉しいです。療育の方も大変お世話になりありがとうございます。いろいろな経験をさせていただいて本当に感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- \*おむかえに行った後は、「今日はこんなことをしたんだよ」と自分のことをなかなか話さない子が話してくれることも多く、楽しかったことが伝わってくる日も多く感謝しております。
- \*先生方で名前がわからず、可能であれば職員の紹介的なおたより等があればいいのですが…
- \*いつも助かっています。子どもも楽しんで通所している様子で、職員の方達にも慣れ安心しています。

\* 週一回の利用ですが、とても楽しみにしているようです。あとわずかですが、最後までどうぞよろしくお願いいたします。

\* 広い体育館でとても恵まれた環境にあると思います(外のグラウンドも)。新しい遊びにもチャレンジして、いろんな人とつながれたらと思います。様々な手助けをもらい(親の都合でも)本当にありがたく思っています。今後共よろしくお願いします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。